

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции Sanita™. Надежность и удобство нашей сантехники позволит обеспечить чистоту и комфорт в вашем доме. Для полной удовлетворенности от покупки и бесперебойной работы изделия рекомендуем внимательно ознакомиться с информацией для покупателя.



sanita
РОССИЙСКАЯ САНТЕХНИКА

В момент совершения покупки проверьте:



- комплектность товара
- отсутствие дефектов внешнего вида
- отсутствие механических повреждений (трещины, сколы, царапины)

После покупки претензии покупателя к комплектности и внешнему виду считаются необоснованными.

ТРАНСПОРТИРОВКА



Изделия из санитарной керамики и комплектующие, входящие в состав унитаза – компактв, состоят из непластичных материалов и требуют бережного обращения.

Транспортируйте продукцию Sanita™ из магазина к месту установки только в неповрежденной, стандартной упаковке.

Положение изделия во время транспортировки должно соответствовать маркировке на упаковочной коробке.



Упаковка сантехники Sanita™ обеспечивает целостность изделий и комплектующих во время транспортировки при условии отсутствия резких вертикальных или горизонтальных нагрузок, падений, ударов.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Сантехника Sanita™ изготовлена из санитарного фарфора покрытого специальной глазурью на видимых и функциональных поверхностях. Технические характеристики соответствуют установленным в России и странах СНГ качественным показателям (ГОСТ 15167-93, ГОСТ 30493 – 96). Арматура, сиденья и крепеж, входящие в комплектацию унитаза – компактов полностью адаптированы под определенные модели и соответствуют качественным показателям (ГОСТ 21485-94).

Сантехника Sanita™ адаптирована к установленным в России и странах СНГ условиям горячего и холодного водоснабжения жилых помещений и помещений общественного пользования: рабочее давление воды – до 4 Атм. Температура воды – до 80 градусов Цельсия.

Материалы, используемые для изготовления сантехники Sanita™ и комплектующих, в условиях эксплуатации не выделяют в окружающую среду вредных веществ и не оказывают вредного воздействия на организм человека при непосредственном контакте.

ПОДВЕСНОЙ УНИТАЗ

Унитаз подвесной предназначен для монтажа на скрытую систему инсталляции. Расстояние между отверстиями для монтажа – 230 мм.

КОМПЛЕКТНОСТЬ

Унитаз подвесной, сиденье, паспорт изделия, упаковочный материал.

МОНТАЖ

1. Монтаж подвесного унитаза производится на предустановленную систему инсталляции, после монтажа «фальшстены» на крепежные болты, заранее выведенные через стену.

2. Соединение подвесного унитаза с бачком инсталляции и отводом производится через манжеты, входящие в комплект инсталляции через технологические отверстия в «фальшстене».

3. Использование специальной звукоизоляционной прокладки между подвесным унитазом и «фальшстеной» допустимо, но не обязательно.

УМЫВАЛЬНИК С ПЬЕДЕСТАЛОМ

Умывальники предназначены (в зависимости от модели) для монтажа на мебель, пьедестал, столешницу, кронштейны. Во всех моделях имеются технические отверстия для крепления к стене. Пьедестал предназначен для упора умывальника в монтажном положении и декоративной защиты сифона и компонентов канализации.

КОМПЛЕКТНОСТЬ

Умывальник: умывальник, паспорт изделия, упаковочный материал.

Пьедестал: пьедестал, упаковочный материал.

МОНТАЖ

1. К приготовленной для монтажа стене, приложите умывальник, установив ее на пьедестал и выровняв его по горизонтали (использовать уровень).

2. Обведите на стене контур крепежных отверстий.

3. По центру обведенного контура просверлите дырки, вставьте дюбеля, винтите крепежные винты на 50%длины.

4. Установите на умывальник сифон и смеситель. Присоедините к смесителю шланги подводки воды.

5. Прислоните умывальник к стене, вставив крепежные винты в монтажные отверстия, подставьте пьедестал, закрепите раковину к стене гайками через пластиковые шайбы, входящие в комплект крепежа.

6. Соедините шланги подводки с водоподводящими трубами, а сифон с канализационной трубой.

7. Откройте воду. Проверьте надежность - герметичность соединений и работу смесителя.

8. Монтаж умывальников, предназначенных для монтажа на кронштейны или тумбу, производится по аналогии с п.1-7. При этом кронштейны или тумба играют роль упора и предотвращают разрушение умывальника при вертикальном надавливании. Монтаж умывальника на тумбу без крепления к стене допускается, но не гарантирует устойчивость конструкции.

ПИССУАР

Писсуар предназначен для монтажа на вертикальную поверхность.

КОМПЛЕКТНОСТЬ

Писсуар, паспорт изделия, упаковочный материал.

МОНТАЖ

1. Перед монтажом писсуара проведите подготовительные работы - определите место его расположения, подведите воду и установите специальный кран, подведите отвод канализации к выпуску писсуара позволяющее произвести соединение через специальный сифон.

2. Монтаж писсуара на стену производится через два монтажных отверстия. Крепеж, сифон, кран в комплект поставки писсуара не входят.

УХОД ЗА САНТЕХНИКОЙ

Для ухода за сантехникой используйте только сертифицированные средства, предназначенные для ухода за керамическими изделиями. Для предотвращения повреждения эмали, не рекомендуется использовать химически активные вещества, содержащие кислоту.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для длительной и бесперебойной работы сантехники рекомендуем доверить ее монтаж и техническое обслуживание специалистам сертифицированных сервисных центров SANITA или иных крупных специализированных организаций.

Особенности химического состава водопроводной воды, наличие в ней посторонних частиц, перепады давления и другие факторы, негативно влияют на работу механизмов и прокладок.

При возникновении сбоев в работе арматуры необходимо устранять причину их возникновения. Прочистка деталей, регулировка, снятие кальциевых отложений, смена поврежденных прокладок производится самим потребителем или сервисным специалистом за счет потребителя. Рекомендации по устранению неисправностей и ошибок монтажа на sanita.ru в разделе «СЕРВИС».

Наличие фильтра очистки в системе подачи воды к унитазу позволит уменьшить риск засорения механизмов арматуры.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В течение гарантийного срока осуществляется бесплатный ремонт, полная или частичная замена изделия, если оно вышло из строя по причине дефектов изготовления или дефектов использованных в производстве материалов.

Потребитель продукции, в период действия гарантии, имеет право на бесплатную диагностику неисправности при письменном обращении (заявление) по месту покупки (магазин) или в сертифицированный сервисный центр. К заявлению необходимо приложить документ подтверждающий право на гарантию (чек или заполненный гарантийный талон)

Гарантия не распространяется на изделие, неисправность которого вызвана: - механическими повреждениями, возникшими при транспортировке, хранении, в процессе эксплуатации (трещины, сколы, царапины и прочие), неправильным монтажом изделия, ухудшающем потребительские качества, неквалифицированным ремонтом изделия, использованием в ремонте не оригинальных запасных деталей, независимыми от производства причинами (перепады давления, загрязненность воды, пожар и прочие).

Бесплатное гарантийное обслуживание не распространяется на текущее техническое обслуживание изделий: - прочистка засорившихся деталей, регулировка, снятие отложений с эмали и деталей механизмов, смена прокладок и прочее.

СРОКИ ГАРАНТИИ

- Изделия из санитарной керамики Sanita™ – 5 лет
- Арматура Alca Plast (Чехия) – 3 года
- Арматура УКЛАД (Россия) – 3 года
- Сиденье (Россия) – 1 год

Гарантийный срок исчисляется со дня приобретения изделия в месте розничной торговли и не увеличивается на период ремонта изделия.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ	
МОДЕЛЬ / АРТИКУЛ	
ДАТА ПРОДАЖИ	ПЕЧАТЬ И ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА
ФИРМА-ПРОДАВЕЦ	СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

Уважаемый покупатель, мы постоянно расширяем географию сервисного обслуживания. Актуальность перечня сервисных центров необходимо уточнять на сайте **sanita.ru** в разделе «СЕРВИС» или по телефону центральной сервисной службы в г. Самара (846) 999 - 23 - 18